

ПОЛИТИКА ООО "АЙДИВИТ" В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении персональных данных устанавливает цели, принципы и порядок обработки (сбора, хранения, удаления) работы ООО "АйДиВит" с персональными данными с помощью совокупности программных и аппаратных средств, обеспечивающих ввод, хранение, изменение и обработку и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством сети Интернет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Лицо, заинтересованное в сотрудничестве – физическое лицо, оставившее или намеренное оставить свои персональные данные в формах, размещенных в сети Интернет и доступных по адресу домена: <https://idvit.pro> и адресам доменов третьего и последующих уровней домена idvit.pro (вида "*.idvit.pro", где "*" – это любая последовательность символов).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью "АйДиВит", ОГРН: 1227700374142, ИНН/КПП: 9703094489 / 770301001.

Пациент – физическое лицо, являющееся пациентом Пользователя, сведения о котором внесены в ПАК Пользователем.

Персональные данные – любая информация позволяющая определить личность Пользователя ПАК или Пациента.

Пользователь являющееся практикующим врачом, использующее ПАК в своей профессиональной деятельности и прошедшее в ПАК авторизацию с помощью встроенных программных средств ПАК.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Программно-аппаратный комплекс (ПАК) – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих ввод, хранение, изменение и обработку и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством сети Интернет. ПАК включает в себя программу для ЭВМ "IDvit Pro", зарегистрированную Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатентом) в реестре программ для ЭВМ 28 ноября 2022 г.; свидетельство о государственной регистрации № 2022682794. Доступ к ПАК осуществляется через веб-интерфейс (сайт) из сети Интернет по адресу

домена: <https://idvit.pro> и домены третьего и последующих уровней домена idvit.pro (вида "*.idvit.pro", где "*" – это любая последовательность символов).

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – "Политика") предназначена для обеспечения защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных

2.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее по тексту – "Закон о персональных данных") и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

2.3. Настоящая Политика применяется ко всем Персональным данным, которые Оператор может получить в отношении Пользователей, Пациентов, Лиц, заинтересованных в сотрудничестве.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАЦИЕНТА

3.1. Пользователь, Пациент, Лицо, заинтересованное в сотрудничестве, имеют право на получение информации, касающейся обработки их Персональных данных, в том числе содержащей:

3.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

3.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

3.1.3. Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных.

3.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона.

3.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

3.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

3.1.7. Порядок осуществления Пользователем, Пациентом, Лицом, заинтересованным в сотрудничестве, прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);

3.1.8. Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

3.1.9. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

3.1.10. Информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона о персональных данных;

3.1.11. Иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Пользователь, Пациент, Лицо, заинтересованное в сотрудничестве, вправе требовать от Оператора уточнения их Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Персональные данные Пользователя уточняются Оператором при отсутствии в ПАК технической возможности для Пользователя самостоятельно их уточнить.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и использует Персональные данные для своей уставной деятельности и выполнения требований законодательства РФ, в том числе, для целей:

4.1.1. Идентификации конкретного Пользователя и группы Пользователей при их обращении к ПАК, управления правами доступа.

4.1.2. Обработки с помощью ПАК:

- сведений о Пользователях;
- сведений, введенных Пользователем, включая сведения о Пациентах;
- сведений о Лицах, заинтересованных в сотрудничестве.

4.1.3. Защиты Персональных данных Пользователя, Пациента, Лица, заинтересованного в сотрудничестве, и иной информации, обрабатываемой ПАК, от несанкционированного доступа.

4.1.4. Отделения данных, введенных одним Пользователем от данных, введенных другими Пользователями и обеспечения недоступности данных одних Пользователей для других Пользователей.

4.1.5. Отделения данных Пациентов, введенных одним Пользователем от данных Пациентов, введенных другими Пользователями и обеспечения недоступности данных, введенных одним Пользователем, для других Пользователей.

4.1.6. Предоставления Пользователю (группе Пользователей) персонализированных сервисов.

4.1.7. Выдачи результатов обработки данных, введенных Пользователем, этому Пользователю.

4.1.8. Обеспечения возможности осуществления двусторонней связи между Оператором и Пользователем, обработки запросов Пользователей и выдачи им результатов обработки их запросов.

4.1.9. Исполнения с помощью ПАК гражданско-правовых договоров между Оператором и Пользователем или юридическим лицом, работником которого является Пользователь, в том числе договоров, целью которых является производство Оператором персонифицированной продукции для Пациента.

4.1.10. Восстановления доступа Пользователя к ПАК в случае утраты им данных для такого доступа.

4.1.11. Организации взаимодействия между Оператором и Лицом, заинтересованном в сотрудничестве, в том числе с целью ведения переговоров о заключении гражданско-правовых договоров, заключения гражданско-правовых договоров.

4.1.12. Создания резервных копий данных и восстановления работоспособности сервисов ПАК в случае технических сбоев или умышленных недобросовестных действий третьих лиц.

4.1.13. Ведения научных и (или) исследовательских работ, сбора и обработки статистических (обезличенных) данных с целью улучшения качества работы сервисов, алгоритмов, программных и аппаратных средств ПАК, разработки и предложения новых услуг (сервисов).

4.1.14. Обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, в том числе, в области обработки персональных данных, сохранения врачебной тайны, противодействия террористической, экстремистской и иной противозаконной деятельности.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основами для обработки Оператором персональных данных являются:

5.1.1. Устав Оператора;

5.1.2. Гражданско-правовые договоры между Оператором и Пользователем (при их наличии).

5.1.3. Согласие Пользователя и (или) Пациента и (или) Лица, заинтересованного в сотрудничестве, на обработку Персональных данных.

5.1.4. Иные нормы действующего законодательства Российской Федерации, применимые в отношении Персональных данных, правоотношений между Оператором и Пользователем, между Оператором и Пациентом, между Оператором и Лицом, заинтересованном в сотрудничестве.

6. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- Пользователи.
- Пациенты.
- Лица, заинтересованные в сотрудничестве.

6.2. В отношении Пользователя Оператором осуществляется обработка персональных данных в следующем объеме:

6.2.1. Фамилия, имя, отчество физического лица.

6.2.2. Абонентский номер (номер телефона).

6.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

6.2.4. Профессия, специализация на тех или иных видах профессиональной деятельности или в рамках одной профессии.

6.2.5. Сведения об образовании.

6.2.6. Место работы или данные (организационно-правовая форма, наименование, ОГРН, ИНН, адрес, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя) контрагента по гражданско-правовому договору, заключенному в целях осуществления профессиональной деятельности.

6.2.7. Должность.

6.3. В отношении Пациента Оператором осуществляется обработка персональных данных в следующем объеме:

- 6.3.1. Фамилия, имя, отчество физического лица.
- 6.3.2. Номер телефона.
- 6.3.3. Адрес электронной почты.
- 6.3.4. Адрес места пребывания.
- 6.3.5. Результаты лабораторных исследований.
- 6.3.6. Данные лабораторных исследований.

6.4. В отношении Лица, заинтересованного в сотрудничестве, Оператором осуществляется обработка персональных данных в следующем объеме:

- 6.4.1. Фамилия, имя, отчество физического лица.
- 6.4.2. Абонентский номер (номер телефона).
- 6.4.3. Адрес электронной почты (e-mail).

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В отношении Персональных данных Оператором осуществляются следующие операции: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Персональные данные, указанные в разделе 6 настоящей Политики, обрабатываются в автоматизированном режиме с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

7.3. Для обработки Персональных данных Оператор привлекает третьих лиц:

7.3.1. ООО "ТАЙМВЭБ.КЛАУД" (ОГРН: 1227800052215, ИНН: 7810945525), предоставляющее Оператору на условиях гражданско-правового договора программно-аппаратный комплекс для запуска, работы хранения данных программы "IDvit Pro", осуществляющий для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, извлечения, использования, передачи, удаления данных ПАК, включая Персональные данные.

7.3.2. ООО "Роникс Системс", оказывающее Оператору на условиях гражданско-правового договора услуги по администрированию программной части ПАК, изменению его функций.

7.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами в ходе передачи информации, необходимой для доступа Пользователя или Лица, заинтересованного в сотрудничестве, к ПАК, а также при переходе Пользователя или Лица, заинтересованного в сотрудничестве, к сторонним сервисам по ссылкам, размещенным в веб-интерфейсе ПАК (при их наличии), хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их документами. Оператор не несет ответственность за действия (бездействие) таких третьих лиц.

7.5. Персональные данные являются конфиденциальными, не предоставляются Оператором третьим лицам и не распространяются неопределенному кругу лиц за исключением следующих случаев:

7.5.1. Случаи, указанные в п.7.3 настоящей Политики.

7.5.2. Случаи, когда Оператор обязан раскрыть Персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.6. Установленные Пользователем, Пациентом или Лицом, заинтересованным в сотрудничестве, запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных не действуют в случаях обязательной для Оператора обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.7. Сроки совершения действий с Персональными данными, указанными в разделе 6 настоящей Политики, определяются техническими возможностями ПАК и видом операции с Персональными данными, но не могут превышать сроки, установленные действующим законодательством. Обычно любая операция с Персональными данными осуществляется в срок, не превышающий трёх рабочих дней.

7.8. Сроки хранения Персональных данных, указанных в разделе 6 настоящей Политики:

7.8.1. Персональные данные обычно хранятся Оператором без ограничения срока.

7.8.2. Персональные данные, в отношении которых Оператором получено от Пользователя, Пациента, Лица, заинтересованного в сотрудничестве, требование о прекращении обработки его Персональных данных, хранятся не более трёх рабочих дней с даты получения Оператором в надлежащем порядке указанного требования.

7.8.3. В случае отзыва Пользователем, Пациентом или Лицом, заинтересованным в сотрудничестве, согласия на обработку его персональных данных Персональные данные хранятся не более тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

7.9. Удаление (уничтожение) Персональных данных осуществляется в следующих случаях:

7.9.1. При удалении Учетной записи Пользователя в случаях удаления Учетной записи самим Пользователем, Администратором, по обязательному для Оператора требованию государственного органа.

7.9.2. При ликвидации Оператора как юридического лица или таком изменении видов его деятельности, при котором прекращается использование ПАК.

7.9.3. При получении Оператором соответствующего заявления Пользователя, Пациента или Лица, заинтересованного в сотрудничестве.

7.9.4. В иных предусмотренных законом случаях.

7.10. Персональные данные, хранящиеся у привлеченного Оператором лица, подлежат удалению в случае прекращения привлечения этого лица по любой причине не позднее даты прекращения действия договора с указанным лицом.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В целях защиты Персональных данных Оператор самостоятельно и с помощью привлеченных третьих лиц принимает меры, установленные в отношении не ниже, чем 3-го уровня защищенности персональных данных, предусмотренные Приложением к Составу и содержанию организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (Утверждены приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21), в соответствии с технической документацией ПАК.

8.2. Оператором утверждено положение о правовых, организационных и технических мерах защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.3. Оператором назначено лицо, ответственное за организацию работы с Персональными данными. Указанное лицо, а также лица, непосредственно причастные к обработке Персональных данных, ознакомлены с законодательством РФ, регулирующим порядок обработки и защиты Персональных данных, настоящей Политикой, Положением о правовых, организационных и технических мерах защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.4. Меры по защите Персональных данных разрабатываются и принимаются привлеченными Оператором в соответствии с п.7.3 настоящей Политики лицами самостоятельно, но не могут быть менее строгими, чем меры, предусмотренные п.8.1 настоящей Политики. Соблюдение настоящего условия контролируется Оператором при заключении договоров с привлеченными лицами и при их исполнении.

9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРАВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Подтверждением факта обработки Персональных данных Оператором является возможность его авторизации на ПАК или вывод сообщения Пользователю о блокировке его учетной записи.

9.2. Права Пользователя, Пациента, Лица, заинтересованного в сотрудничестве, предусмотренные п.п. 3.1.2-3.1.10 настоящей Политики, осуществляются путем их ознакомления с текстом настоящей Политики, являющейся общедоступной и размещенной по адресу:

[https://idvit.pro/local/templates/site/assets/images/Политика в области персональных данных.pdf](https://idvit.pro/local/templates/site/assets/images/Политика%20в%20области%20персональных%20данных.pdf)

9.3. Право Пользователя, предусмотренное п.3.2 настоящей Политики, осуществляется Пользователем путем самостоятельного изменения, блокирования или уничтожения данных, отраженных в его учетной записи, с помощью встроенных функций ПАК после авторизации Пользователя. При отсутствии технической возможности для изменения, блокирования или уничтожения Персональных данных встроенными средствами ПАК Пользователь обращается к Оператору путем направления электронного письма по электронной почте на адрес support@idvit.pro.

9.4. Права Пациента и Лица, заинтересованного в сотрудничестве, предусмотренные п.3.1.1, п.3.2 настоящей Политики, осуществляется путем обращения к Оператору путем направления электронного письма по электронной почте на адрес support@idvit.pro.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Пользователь, Пациент, Лицо, заинтересованное в сотрудничестве, могут получить любые разъяснения по вопросам, касающимся обработки их персональных данных, обратившись к Оператору с помощью сообщения по электронной почте на адрес support@idvit.pro.

11.2. Оператор имеет право в любое время внести изменения в настоящую Политику или заменить настоящую Политику другой версией.

11.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.4. Актуальная версия настоящей Политики расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу:

https://idvit.pro/local/templates/site/assets/images/Политика_в_области_персональных_данных.pdf